

**Отчет по независимой оценке качества образовательной деятельности в образовательных организациях,
расположенных на территории Кемеровской области – Кузбасса**

| | | Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К1) | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К2) | Доступность услуг для инвалидов (К) | Доброта-теплота, вежливость работников (К4) | Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К5) | Итоговый балл | Место в рейтинге | Замечания организации-оператора | Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки |
|-------------|---|---|--|-------------------------------------|---|---|---------------|------------------|---|--|
| г. Кемерово | МАДОУ № 241 «Детский сад комбинированного вида» | 98,9 | 97,5 | 40,9 | 96,0 | 94,4 | 85,54 | 593 | Отсутствуют (в том числе частично) материалы: САЙТ: Образование. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: О нормативных сроках обучения; Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций); Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов. | Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Обеспечить указанные недостающие материалы. Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций) Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности). |

