

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования

Н.Ю. Дашковская

« 20 » 03 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении № 241 «Детский сад комбинированного вида» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,9)						
1.1	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: О нормативных сроках обучения.	Внести дополнения в реализуемую адаптированную образовательную программу о нормативных сроках обучения Разместить на официальном сайте в подразделе «Образование» копию адаптированной основной образовательной программы для детей с тяжелыми нарушениями речи.	15.02.2023 17.02.2023	Мирошник Л.В. старший воспитатель Мирошник Л.В. старший воспитатель		17.02.2023
1.2	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы»	Добавить на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	03.03.2023	Мирошник Л.В. старший воспитатель		
1.3	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв	Размещение на официальном сайте МАДОУ № 241 «Детский сад комбинированного вида» ссылки о модуле на сайте https://bus.gov.ru/	01.02.2023	Мирошник Л.В. старший воспитатель	Информация размещена	01.02.2023

	гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5)						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-2) 31-93-23) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Киркина Т.Г. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (40,9)						
	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Оборудование санитарных узлов возможно при капитальном ремонте. Год постройки 2009г.				
3.1	В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы,	Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.	до 31.05.2023	Киркина Т.Г. заведующий Амелина М.В. Зам.зав. по АХР		
	В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы,	Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	до 31.08.2023	Киркина Т.Г. заведующий Амелина М.В. Зам.зав. по АХР		
	В частности, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 31.08.2023	Киркина Т.Г. заведующий Амелина М.В. Зам.зав. по АХР		
	В частности, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Приобрести и разместить информационные таблички для идентификации помещений (с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	С 01.03.2023 До 31.12.2023	Киркина Т.Г. заведующий Амелина М.В. Зам.зав. по АХР		

	Отсутствует возможность предоставление услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать сетевое взаимодействие при наличии инвалидов по слуху (слуху и зрению) с организациями, предоставляющими данный вид услуг.	01.09.2023	Киркина Т.Г. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,0)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ № 241 «Детский сад комбинированного вида»	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МАДОУ № 241 «Детский сад комбинированного вида» по профилактике профессионального выгорания	28.03.2023- 01.04.2023	Горбунова Т.В. Педагог-психолог		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МАДОУ № 241 «Детский сад комбинированного вида» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Мирошник Л.В., Говорушкина М.В. старший воспитатель, Горбунова Т.В. педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (94,4)						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ № 241 «Детский сад комбинированного вида» на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Мирошник Л.В., Говорушкина М.В. старший воспитатель		
		Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ № 241 «Детский сад комбинированного вида» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Мирошник Л.В., Говорушкина М.В. старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МАДОУ № 241 «Детский сад комбинированного вида»	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Мирошник Л.В., Говорушкина М.В. старший воспитатель		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей,	14.04.2023	Мирошник Л.В., Говорушкина М.В. старший воспитатель		

	которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	
--	---	--

Савватеева А.В.



--	--	--	--